

**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

31.12.2021

**Henkilörekisterin tiedot**

**1. Rekisterin nimi**

PIKI-kirjastojen asiakasrekisteri

**2. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus**

Rekisteriä käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, itsepalvelutoimintoihin, tilastointiin, raportointiin, analysointiin sekä kirjaston suunnittelu- ja selvitystehtäviin. Rekisteri on kirjastoille välttämätön väline näiden tehtävien toteuttamiseksi.

**3. Rekisterinpitäjä**

Kyseessä on yhteisrekisteri, jossa jokainen PIKI:ssä mukana oleva kunta määrittää itse oman rekisterinpitäjätahonsa. Mukana olevat kunnat voi tarkistaa PIKI-verkkokirjastosta.

**4. Rekisteristä vastaava viranhaltija, tehtävänimike ja yhteystiedot**

Kussakin kunnassa kirjaston toiminnasta vastaava viranhaltija.

**5. Rekisterin yhteyshenkilö ja yhteystiedot**

Verkkopäällikkö / Ismo Raitanen

Tampereen kaupunginkirjasto

PL 152, 33101 Tampere

puhelin 03-565 611 (vaihde)

etunimi.sukunimi@tampere.fi

**6. Rekisterin henkilötietojen käsittelyä on ulkoistettu toimeksiantosopimuksella**

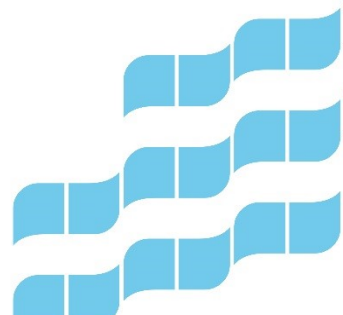
Ei

Kyllä

Niissä kunnissa, joissa verkkomaksaminen on otettu käyttöön, verkkomaksuoperaattori käsittelee henkilötietoja vain maksupalvelun tarjoamiseen tai ylläpitämiseen perustuvan perustellun tarpeen johdosta.

**7. Henkilötietojen käsittelyn lainmukaisuus**

A)



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Yleinen etu / Julkisen vallan käyttö

Lakisääteinen velvoite

Toimintaa ohjaava lainsäädäntö: Laki yleisistä kirjastoista (1492/2016). Henkilötietojen käsittely on tarpeen rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen toteuttamiseksi.

Suostumus

Lainahistoria tallentuu, mikäli kotipalveluasiakas antaa tallentamiselle kirjallisen suostumuksen tai mikäli asiakas itse kytkee tallentamisen päälle verkkokirjastossa. Asiakasprofiili tallentuu, mikäli kotipalveluasiakas antaa profiilin tallentamiselle kirjallisen suostumuksen.

Sopimuksen täytäntöönpano

B)

Rekisteri on viranomaistoiminnan rekisteri

Rekisteri on julkishallinnon vapaaehtoisen tehtävän rekisteri

C)

Rekisterin tietoja käytetään automatisoituihin yksittäispäätöksiin, profilointi mukaan lukien

Ei

Kyllä

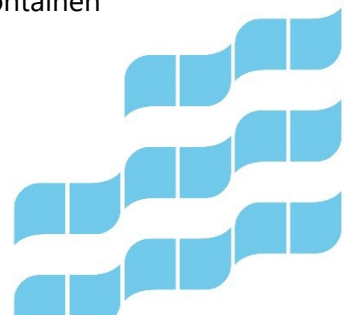
**Henkilörekisterin henkilötiedot, tietolähteet ja tietojen luovutus**

**8. Rekisterissä olevat henkilötiedot**

Rekisteri sisältää henkilöiden tarpeelliset yksilöintitiedot sekä muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot. Rekisteri voi sisältää esimerkiksi seuraavat tiedot käyttäjistä:

Asiakasryhmiä ovat: henkilöasiakas; henkilöasiakas, lapsi; kotipalveluasiakas; kotipalveluasiakas, ei lainahistoriaa; takaaja; yhteisö.

Asiakkaan tietoja ovat: henkilötunnus, nimi, syntymäaika, sukupuoli, kieli, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite, kirjastokorttitunnus, tunnusluku (salattuna), huoltaja/huollettavat, viestiasetukset, asiakkaan käyttämät kirjastoautopysäkit, omatoimikirjaston käyttökielto, varaukset, lainat, maksut, lainauskiellot, kausikorttien lainahistoria sekä muu lainahistoria, mikäli sen tallennus on kytketty päälle. Näiden lisäksi asiakastiedoissa voi olla talletettuna edunvalvojan kanssa sovittu henkilökohtainen



**TIETOSUOJASELOSTE**

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

lainarajoitus tai muu asiakassuhteen hoitamisen kannalta oleellinen asia. Tietoihin lukeutuu myös monitoimilaitteella tulostamiseen ja kopioimiseen asiakkaan kulloinkin käytettävissä oleva saldo, jos kunta on ottanut käyttöön tulostusjärjestelmän saldopalvelun.

Kotipalveluasiakkaalla tietoja ovat lisäksi: aineiston kuljetuksen onnistumiseen vaikuttavat tiedot, aineistomieltymysten eli asiakasprofiilin tallennuslupa sekä asiakasprofiili, jos tallentaminen on sallittu.

Asiakas voi itse muokata osaa tiedoistaan verkkokirjastossa.

Kirjastojärjestelmä tallentaa jokaisesta lainatapahtumasta seuraavat tiedot: lainausyksikkö, vuosi, kuukausi, päivä, viikonpäivä, tunti, minuutti, asiakasryhmä, sukupuoli, ikä, hyllypaikka, sijainti, osasto, julkaisuvuosi, kieli, aineistolaji, omistava yksikkö, omistava osasto, käyttäjä, postinumero, reitti, pysäkki, julkaisutyyppi, teosnumero, asiakastunnus, nidetunnus, lainaushetki, lainaustapa, nimeke, tekijä ja ISBN/ISSN. Näistä asiakkaaseen viittaavia ovat asiakasryhmä, sukupuoli, ikä, postinumero ja asiakastunnus eli kirjastokortin numero. Muut koskevat lainattavaa aineistoa tai kirjaston toimipistettä, josta aineisto lainattiin. Kirjaston tietokannasta lainatapahtumadataa siirretään Tampereen kaupungin tietohallinnon tietovarantoon, jolloin asiakastunnus eli kirjastokortin numero muunnetaan toiseen, ei-tunnistettavaan muotoon.

Vikatilanteiden ratkomiseksi lainausautomaatti voi tallentaa asiakastietoja paikallisesti. Tiedot hävitetään, kun niitä ei enää tarvita.

Kirjastot voivat järjestää erilaisia kampanjoita ja tapahtumia, kuten kilpailuja, arvontoja, lukupasseja ja -diplomeja sekä ilmoittautumisia. Asiakas voi osallistua tällaiseen antamalla yhteystietonsa kyseistä kampanjaa tai tapahtumaa varten.

Asiakas voi antaa yhteystietonsa ja lainatoiveensa Celia-kirjastosta tehtäviä tilauksia varten.

Asiakas voi ottaa kirjastoon yhteyttä mm. pikaviestipalvelun kautta, sähköpostitse, puhelimitse tai tekstiviestitse asiakaspalvelua varten. Tiedot hävitetään, kun niitä ei enää tarvita.

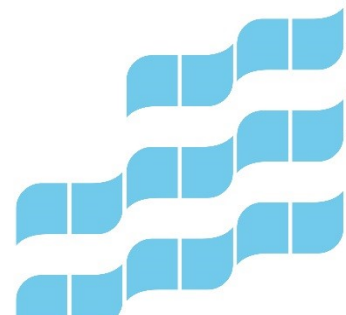
Turvallisuussyistä kirjastoissa voi olla valvontakameroita.

**9. Rekisteritietojen ylläpitojärjestelmät (järjestelmän/sovelluksen nimi/nimet)**

Aurora-kirjastojärjestelmä, PIKI-verkkokirjasto ja Office 365. Lisäksi tulostusjärjestelmän saldopalvelu saldotietojen hallinnointiin niillä kirjastoilla, jotka ovat ottaneet saldopalvelun käyttöön.

**10. Rekisterissä on manuaalista (paperi) aineistoa**

Ei



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artikkelit 13 ja 14

Kyllä

Kotipalveluasiakkaalta on kirjallisesti saatu lupa tai kielto asiakasprofiilin ja lainahistorian tallentamiselle.

### 11. Rekisterin tietolähteet

Rekisteröity itse tai hänen huoltajansa/edustajansa.

### 12. Tietojen suojaamisen periaatteet

Tietojen säilytystä, arkistointia, hävittämistä ja muuta käsittelyä ohjataan arkistonmuodostus-suunnitelmilla ja tietoturva- ja tietosuojaohjeistuksella. Rekisteriin sähköisesti tallennetut tiedot on suojattu niin, että niitä pääsee katsomaan vain siihen oikeutettu henkilö. Kaikkia käyttäjiä sitoo salassapitovelvoite. Rekisterin tekninen toteutus käyttää ajantasaisia suojausmenetelmiä.

Kotipalveluasiakkaiden tallennusluvut sekä perintätoimiston toimittamat raportit perintään siirretyistä lainaajista ja aineistosta säilytetään lukollisissa tiloissa. Palautuksen ja maksusuorituksen jälkeen tulosteet arkistoidaan ja hävittäminen tapahtuu määräajan kuluttua silppuamalla.

Yksittäiset asiakkaat ja transaktiot eivät ole tunnistettavissa tilastoissa tai analysoinneissa.

### 13. Rekisterissä olevien henkilötietojen luovutus

Tietojen säännönmukainen luovutus

Ei

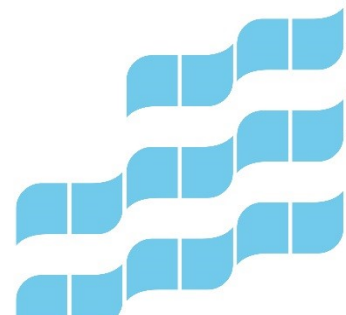
Kyllä

PIKI-verkkokirjaston käytössä tarvittavat henkilötiedot välittyvät rekisteristä verkkokirjastoon. Verkkokirjastossa henkilötietoja käsitellään asiakkaiden yksikäsitteisyyden ylläpitämiseksi ja kirjautuvan käyttäjän tunnistamiseksi.

Niiltä osin kuin on tarpeellista, asiakastietoja voidaan luovuttaa laskuttajalle, perintätoimistolle ja laskujen postittajalle kirjaston omaisuuden hoitamiseksi ja asiakasmaksujen perimiseksi.

Aineiston kuljetuksen onnistumisen takaamiseksi kuljetusliikkeelle voidaan luovuttaa tarpeelliset kotipalveluasiakkaan tiedot.

Niissä kunnissa, jotka ovat ottaneet verkkomaksamisen käyttöön, henkilö- ja maksutietoja siirryt maksuoperaattorille, jos asiakas haluaa maksaa maksunsa verkossa.



## TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi  
rekisteröidylle

EU:n yleinen tietosuoja-asetus,  
(2016/679), artiklat 13 ja 14

Kirjastoautomaatit tarkistavat rajapinnan kautta rekisteristä asiakkaan lainausoikeuden. Verkkokirjaston tunnistautuminen, omatoimikirjastojen kulunvalvonta, kirjastojen laitevarausjärjestelmä ja tunnistautumista vaativat monitoimilaitteet käyttävät rekisteriä asiakkaan käyttöoikeuden tarkastamiseen.

Asiakkaan omat laina- ja varaustiedot on mahdollista näyttää Suomi.fi-palveluun kirjautuneelle käyttäjälle.

Kirjaston tietokannasta lainatapahtumadataa siirretään kuukausittain Tampereen kaupungin tietohallinnon tietovarantoon (Microsoft Azure / Power BI), jolloin asiakastunnus eli kirjastokortin numero muunnetaan toiseen, ei-tunnistettavaan muotoon. Tiedot siirretään, jotta niitä voidaan analysoida ja raportoida suurempina kokonaisuuksina.

### 14. Rekisterin tietojen siirto kolmanteen maahan tai kansainväliselle järjestölle (EU:n tai Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolelle)

Ei

Kyllä

### 15. Henkilötietojen säilytysajat / Säilytysajan määrittämiskriteerit

Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin asiakas haluaa käyttää kirjastokortillisia palveluita tai niin kauan kuin kirjastoilla on lakisääteisesti oikeus periä saataviaan asiakkaalta.

Kirjastot voivat poistaa järjestelmästä pitkään käyttämättöminä olleita asiakkaita ja heidän tietojaan.

Asiakkaan kausikorttilainahistoria hävitetään aina kunkin kauden jälkeen. Asiakkaan muu lainahistoria poistuu, kun sen tallennus otetaan pois päältä. Nidekohtaisessa lainahistoriassa näkyy kuitenkin mahdollinen lainaaja ja maksimissaan kaksi edellistä lainaajaa.

Tampereen kaupungin tietohallinnon tietovarannossa säilytettävä lainatapahtumadata säilyy senkin jälkeen, kun tiedot ovat poistuneet kirjastojärjestelmästä. Tiedot säilytetään sellaisessa muodossa, josta ei voi tunnistaa asiakasta.

Lainausautomaatin paikallisesti tallentamat asiakastiedot hävitetään, kun niitä ei enää tarvita. Asiakkaan kampanjaa tai tapahtumaa varten antamat yhteystiedot hävitetään kampanjan tai tapahtuman päätyttyä.

### 16. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyn oikeudet ja niiden toteuttamiseen liittyvät ohjeet löytyvät kuntien verkkosivuilta. Tampereen osalta rekisteröidyn oikeudet ja ohjeet löytyvät internet-osoitteesta <https://www.tampere.fi/tietosuojaesosteet> sekä kaupungin Kirjaamosta.

